**Brongegevensanalyse uitleg:**

**Database: go\_crm**

Bevat gegevens over retailers en hun interacties met het CRM-systeem.

**Tabellen:**

* Retailer: Basisinformatie over de retailers.
* Retailer\_headquarters: Informatie over het hoofdkantoor van de retailers.
* Sales\_demographic: Demografische gegevens van de verkoop.
* Retailer\_contact: Contactgegevens van de retailers.
* Retailer\_site: Informatie over de locaties van de retailers.

**Koppelingen:**

* Retailer is gekoppeld aan Retailer\_headquarters, Sales\_demographic en Retailer\_contact.
* Retailer\_headquarters is gekoppeld aan Retailer\_segment, Country en Sales\_demographic.
* Sales\_demographic is gekoppeld aan Retailer\_headquarters en Agegroup.
* Country is gekoppeld aan Sales\_territory en Retailer\_site.
* Retailer\_site is gekoppeld aan Country, Retailer en Retailer\_contact.
* Retailer\_contact is gekoppeld aan Retailer, Retailer\_site en Order\_header.

**Database: go\_sales**

Bevat gegevens over verkooptransacties en producten.

**Tabellen:**

* Orderheader: Informatie over de verkooporders.
* Order\_details: Details van de bestellingen.
* Return\_item: Informatie over geretourneerde items.
* Product\_type: Categorieën van producten.

**Koppelingen:**

* Orderheader is gekoppeld aan Retailer\_contact, Sales\_branch en Order\_method.
* Order\_details is gekoppeld aan Product, Order\_header en Return\_item.
* Return\_item is gekoppeld aan Return\_reason en Order\_details.
* Product\_type is gekoppeld aan Product en Product\_line.

**Database: go\_staff**

Bevat gegevens over het personeel en de tevredenheid.

**Tabellen:**

* Sales\_staff: Informatie over het verkooppersoneel.
* Satisfaction: Gegevens over klanttevredenheid.
* Training: Details van de trainingen.

**Koppelingen:**

* Sales\_staff is gekoppeld aan Sales\_target\_data, Satisfaction en Sales\_branch.
* Satisfaction is gekoppeld aan Satisfaction\_type en Training.
* Training is gekoppeld aan Course en Satisfaction.

De databases zijn onderling gekoppeld door middel van primaire sleutels. Elke tabel heeft een primaire sleutel die een unieke identificatie biedt voor elk record. Deze primaire sleutels worden vervolgens gebruikt als vreemde sleutels in andere tabellen om relaties tussen de gegevens vast te stellen. Door deze koppelingen kunnen gegevens van de ene database worden gekoppeld aan gegevens van de andere database, waardoor een meer uitgebreide analyse mogelijk is.

Met deze structuur kunnen gebruikers gegevens van retailers, verkooptransacties, producten en personeel analyseren en inzichten verkrijgen die kunnen worden gebruikt om zakelijke beslissingen te ondersteunen.